



Приказ Росстата от 06.05.2015 N 217
(ред. от 23.07.2015)

"Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 01.09.2015

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

ПРИКАЗ от 6 мая 2015 г. N 217

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАТИСТИЧЕСКОГО ИНСТРУМЕНТАРИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ МИНИСТЕРСТВОМ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО СТАТИСТИЧЕСКОГО НАБЛЮДЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. [Приказа](#) Росстата от 23.07.2015 N 342)

В соответствии с [подпунктом 5.5](#) Положения о Федеральной службе государственной статистики, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. N 420, и во исполнение Федерального [плана](#) статистических работ, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. N 671-р, приказываю:

1. Утвердить представленные Министерством экономического развития Российской Федерации прилагаемые формы федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению, сбор и обработка данных по которым осуществляются в системе Минэкономразвития России, и ввести их в действие:

годовые с отчета за 2015 год, квартальные с отчета за III квартал 2015 года:

(в ред. [Приказа](#) Росстата от 23.07.2015 N 342)

[N 1-ГУ \(срочная\)](#) "Сведения о предоставлении государственных услуг" (приложение N 1);

[N 1-МУ \(срочная\)](#) "Сведения о предоставлении муниципальных услуг" (приложение N 2).

2. Установить предоставление данных по указанным в [пункте 1](#) настоящего приказа формам федерального статистического наблюдения по адресам и в сроки, установленным в формах.

Руководитель
А.Е.СУРИНОВ

Приложение N 1

Список изменяющих документов
(в ред. [Приказа](#) Росстата от 23.07.2015 N 342)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

Нарушение порядка представления статистической информации, а равно представление недостоверной статистической информации влечет ответственность, установленную [статьей 13.19](#) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ, а также [статьей 3](#) Закона Российской Федерации от 13.05.92 N 2761-1 "Об ответственности за нарушение порядка представления государственной статистической отчетности"

ВОЗМОЖНО ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

СВЕДЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ за _____ 20__ г.

Представляют:

Сроки предоставления

Форма N 1-ГУ (срочная)

<p>юридические лица - федеральные органы исполнительной власти; исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации; органы государственных внебюджетных фондов; Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом", осуществляющие предоставление государственных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";</p> <p>- Минэкономразвития России, 125993, ГСП-3, Москва, 1-я Тверская-Ямская, д. 1, 3</p>	<p>ежеквартально - не позднее 20 числа после отчетного периода</p>	<p>Приказ Росстата: Об утверждении формы от 06.05.2015 N 217 О внесении изменений (при наличии) от _____ N _____</p> <p>Квартальная, годовая</p>
<p>юридические лица - федеральные органы исполнительной власти; исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации; органы государственных внебюджетных фондов; Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом", осуществляющие предоставление государственных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";</p> <p>- Минэкономразвития России, 125993, ГСП-3, Москва, 1-я Тверская-Ямская, д. 1, 3</p>		<p>за год - не позднее 30 числа после отчетного периода</p>

Наименование отчитывающейся организации _____			
Почтовый адрес _____			
Код формы по ОКУД	Код		
	отчитывающейся организации по ОКПО	1	2
1	3	4	
0606052			

Информация о предоставлении государственной услуги

Идентификатор государственной услуги в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) _____

Раздел 1. Показатели организации предоставления государственных услуг

Код по ОКЕИ: человек - 792, единица - 642, рубль - 383

Наименование показателей	N строки	За отчетный период - всего
1	2	3
Общая штатная численность, человек	1	
из них:		
количество сотрудников (работников), задействованных в предоставлении государственной услуги	2	
в том числе		
осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями (включая прием документов и выдачу результатов)	3	
осуществляющих иные действия, связанные с предоставлением государственной услуги, в том числе принятие решения о выдаче заявителю результата	4	
Общее количество функционирующих мест (окон) предоставления государственной услуги, оборудованных в соответствии со стандартами предоставления государственной услуги, в органе, предоставляющем государственную услугу, либо в подведомственной организации, единица	5	

Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги, рубль	6	
из них:		
зачисляемых в федеральный бюджет	7	
зачисляемых в бюджет субъекта Российской Федерации	8	
зачисляемых в местный бюджет	9	
Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление государственной услуги, рубль	10	
в том числе		
на счетах подведомственных организаций	11	

Раздел 2. Показатели процесса предоставления
государственных услуг

Код по ОКЕИ: единица - 642

Наименование показателей	N строки	За отчетный период - всего
1	2	3
Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от физических лиц	12	
из них запросы (заявления) представлены:		
непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию	13	
через МФЦ	14	
через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	15	
через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	16	
через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу	17	
иным способом	18	
Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей:	19	
из них запросы (заявления) представлены:		
непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию	20	

через МФЦ	21	
через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	22	
через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	23	
через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу	24	
иным способом	25	
Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей - физических лиц:	26	
из них результаты выданы (направлены) заявителю:		
непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу, или в подведомственной организации	27	
через МФЦ	28	
через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	29	
через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	30	
через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу	31	
иным способом	32	
Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей:	33	
из них результаты выданы (направлены) заявителю:		
непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу, или в подведомственной организации	34	
через МФЦ	35	
через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	36	
через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	37	
через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу	38	
иным способом	39	

Раздел 3. Сроки получения государственной услуги

Код по ОКЕИ: час - 356

Наименование показателей	N	За отчетный
--------------------------	---	-------------

	строки	период - всего
1	2	3
Средний фактический срок предоставления государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию, час	40	
в том числе по предварительной записи	41	
Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию, минута	42	
в том числе по предварительной записи	43	
Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию, минута	44	
в том числе по предварительной записи	45	

Раздел 4. Обжалование действий (бездействия) и решений, принятых при предоставлении государственной услуги

Код по ОКЕИ: единица - 642

Наименование показателей	N строки	За отчетный период - всего
1	2	3
Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования	46	
в том числе об обжаловании:		
нарушений срока регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги, срока предоставления государственной услуги	47	
требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, для предоставления государственной услуги	48	
отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, для предоставления государственной услуги, у заявителя	49	
отказа в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации	50	

затребования с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации	51	
отказа органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений	52	
Общее количество удовлетворенных жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования	53	
Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги	54	
в том числе удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги	55	
Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении государственной услуги	56	

должностное лицо,
ответственное за предоставление статистической информации
(лицо, уполномоченное предоставлять статистическую информацию от имени юридического лица)

(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись)

— Е-mail: _____ " " 20__ год
(номер _____ (дата составления
контактного документа)
телефона)

Указания
по заполнению формы федерального статистического наблюдения

Список изменяющих документов
(в ред. [Приказа](#) Росстата от 23.07.2015 N 342)

1. Федеральное статистическое наблюдение за предоставлением государственных и муниципальных услуг осуществляется во исполнение [Указа](#) Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления"; Федерального [закона](#) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Закон N 210-ФЗ).

В целях заполнения [формы](#) статистического наблюдения заявителями считаются физические или юридические лица и (или) индивидуальные предприниматели (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в федеральный орган исполнительной власти, исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, орган государственного внебюджетного фонда, орган местного самоуправления, либо в государственное или муниципальное учреждение и другую организацию, в которых размещается государственное задание (заказ), либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, с запросом о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, выраженным в установленной форме.

В соответствии с [подпунктом 1 статьи 2](#) Закона N 210-ФЗ государственная услуга, предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - государственная услуга), - деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - органы, предоставляющие государственные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги.

Федеральная государственная информационная система "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Реестр) создается для обеспечения ведения в электронной форме реестра государственных и муниципальных услуг, а также функций по осуществлению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля ([Положение](#) о федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861).

В соответствии с [подпунктом 5 статьи 2](#) Закона N 210-ФЗ многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр, МФЦ) - организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным настоящим Федеральным законом, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна".

2. Форму федерального статистического наблюдения [N 1-ГУ \(срочная\)](#), "Сведения о предоставлении государственных услуг" (квартальная, годовая) (далее - Форма ГУ) заполняют федеральные органы исполнительной власти; исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации; органы государственных внебюджетных фондов; Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом", которые в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "О предоставлении государственных и муниципальных услуг" являются органами, предоставляющими государственные услуги. Данные предоставляются с учетом информации, предоставляемой территориальными органами федеральных органов исполнительной власти; территориальными отделениями государственных внебюджетных фондов; федеральными государственными учреждениями и другими организациями; многофункциональными центрами (в соответствии с заключенными согласно [статье 15](#) Закона N 210-ФЗ соглашениями о взаимодействии).

Федеральные органы исполнительной власти; исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации; органы государственных внебюджетных фондов; Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом" заполняют [Форму ГУ](#) как первичные формы с учетом данных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти; территориальных отделений государственных внебюджетных фондов; федеральных государственных учреждений и других организаций; многофункциональных центров, уполномоченных на организацию предоставления государственных услуг.

[Форма ГУ](#) заполняется на основании сведений Реестра, отдельно по каждой государственной услуге, внесенной в Реестр, в соответствии с идентификатором в Реестре.

При этом в целях электронной обработки Формы ГУ [строка](#) "Идентификатор государственной услуги в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций)" рассматривается как строка N 0.

Сведения о предоставлении муниципальных услуг, а также о предоставлении государственных услуг, предоставляемых органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в [Форме ГУ](#) не отражаются. Данная информация отражается в форме федерального статистического наблюдения [N 1-МУ \(срочная\)](#) "Сведения о предоставлении муниципальной услуги" (квартальная, годовая).

3. Данные [Формы ГУ](#) представляются в электронном виде с использованием форм ввода государственной автоматизированной информационной системы "Управление" в порядке, установленном [приказом](#) Минэкономразвития России от 15 ноября 2013 г. N 681 "Об утверждении Порядка формирования, обработки данных, а также предоставления и анализа информации,

содержащейся в государственной автоматизированной информационной системе "Управление", организации доступа к ней", а также организационно-методическими документами, утвержденными на заседании подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.

4. Руководитель юридического лица назначает должностных лиц, уполномоченных предоставлять статистическую информацию от имени юридического лица.

В [адресной части](#) формы указывается полное наименование отчитывающейся организации в соответствии с учредительными документами, зарегистрированными в установленном порядке, а затем в скобках - краткое наименование.

По [строке](#) "Почтовый адрес" указывается наименование субъекта Российской Федерации, юридический адрес с почтовым индексом, если фактический адрес не совпадает с юридическим, то указывается также фактический почтовый адрес. На бланке [формы](#), содержащей сведения по обособленному подразделению юридического лица, указывается наименование обособленного подразделения и юридического лица, к которому оно относится. Для обособленных подразделений, не имеющих юридического адреса, указывается почтовый адрес с почтовым индексом.

В [кодовой части](#) в обязательном порядке проставляется код Общероссийского классификатора предприятий и организаций (ОКПО) на основании Уведомления о присвоении кода ОКПО территориальными органами государственной статистики.

В случае делегирования полномочий по предоставлению статистической информации от имени юридического лица обособленному подразделению, обособленным подразделением в [кодовой части](#) формы указывается код ОКПО (для филиала) или идентификационный номер (для обособленного подразделения, не имеющего статуса филиала), который устанавливается территориальным органом Росстата по месту расположения обособленного подразделения.

5. [Форма 1-ГУ](#) (срочная, квартальная) предоставляется не позднее 20 числа после отчетного периода, [форма N 1-ГУ](#) (срочная, годовая) - не позднее 30 числа после отчетного периода.
(в ред. [Приказа](#) Росстата от 23.07.2015 N 342)

При заполнении [Формы ГУ](#) учитываются только государственные и муниципальные услуги, а не услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, Государственной корпорацией "Росатом", исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, и включены в перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных (муниципальных) услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных (муниципальных) услуг.

Все показатели [Формы ГУ](#) заполняются в целых числах без десятичного знака.

Информация о предоставлении государственной услуги

1. При представлении [формы N 1-ГУ](#) (срочная, квартальная) [строки 1 – 11](#) раздела 1, а также [строки 46 – 56](#) раздела 4 не заполняются (ставится прочерк), указанная информация представляется при заполнении [формы N 1-ГУ](#) (срочная, годовая).

2. Указания по заполнению соответствующих разделов и строк [Формы ГУ](#) с квартальной и годовой периодичностью приведены в таблице 1.

Таблица 1

Показатель	Строки в Форме ГУ (срочная, годовая)	Строки в Форме ГУ (срочная, квартальная)	Примечания
Общая штатная численность	1	-	Количество штатных единиц (человек), в соответствии со штатным расписанием, на последний день отчетного периода. При расчете данных показателей учитываются также штатные единицы территориальных органов

			<p>(отделений) и подведомственных организаций. Здесь и далее под подведомственными организациями понимаются учреждения и другие организации, наделенные в соответствии с законодательством Российской Федерации полномочиями органов государственной власти и местного самоуправления по предоставлению государственных (муниципальных) услуг в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".</p> <p>Значение показателя по строке 1 больше или равно показателю строки 2.</p> <p>Расчет показателя по строке 1 - суммарно.</p>
Количество сотрудников (работников), задействованных в предоставлении государственной услуги	2	-	<p>Указывается количество штатных единиц, уполномоченных на предоставление соответствующей государственной услуги, на последний день отчетного периода.</p> <p>Значение показателя по строке 2 больше или равно сумме показателей строк 3 - 4.</p> <p>Расчет показателя по строке 2 - суммарно.</p>
в том числе осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями (включая прием документов и выдачу результатов)	3	-	<p>Указывается количество штатных единиц, уполномоченных на осуществление действий, связанных с предоставлением соответствующей государственной услуги, по непосредственному взаимодействию с заявителями (прием документов, выдача результатов, консультирование и проч.), на последний день отчетного периода.</p> <p>Расчет показателя по строке 3 - суммарно.</p>
в том числе осуществляющих иные действия, связанные с предоставлением государственной услуги, в том числе принятие решения о выдаче заявителю результата	4	-	<p>Указывается количество штатных единиц, уполномоченных на осуществление иных действий, связанных с предоставлением соответствующей государственной услуги (включая принятие решения о предоставлении услуги), на последний день отчетного периода.</p> <p>Расчет показателя по строке 4 - суммарно.</p>
Общее количество функционирующих мест (окон) предоставления государственной услуги, оборудованных в соответствии со стандартами предоставления государственной услуги, в органе, предоставляющем государственную	5	-	<p>Количество окон (мест), в которых сотрудниками (работниками) фактически оказывалась государственная услуга за отчетный период, оборудованных в соответствии со стандартами предоставления государственной услуги, установленными административными регламентами предоставления государственных услуг.</p> <p>При расчете данных показателей учитываются также количество окон (мест) территориальных органов (отделений), подведомственных организаций.</p> <p>Расчет показателей по строке 5 - суммарно.</p>

услугу, либо в подведомственной организации			
Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги	6	-	Общий суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги, на конец отчетного периода. Значение показателя по строке 6 больше или равно сумме показателей строк 7 - 9 . Расчет показателей по строке 6 - суммарно.
Из них зачисляемых в федеральный бюджет	7	-	Указывается объем финансовых средств (в рублях), переведенных в федеральный бюджет в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги в соответствии со статьей 50 Бюджетного кодекса Российской Федерации. Расчет показателей по строке 7 - суммарно.
Из них зачисляемых в бюджет субъекта Российской Федерации	8	-	Указывается объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет субъекта Российской Федерации в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги в соответствии со статьей 56 Бюджетного кодекса Российской Федерации. Расчет показателя по строке 8 - суммарно.
Из них зачисляемых в муниципальный бюджет	9	-	Указывается объем финансовых средств (в рублях), переведенных в муниципальный бюджет в уплату государственных пошлин за предоставление государственной услуги в соответствии со статьей 61 - 61.5 Бюджетного кодекса Российской Федерации. Расчет показателя по строке 9 - суммарно.
Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление государственной услуги	10	-	Общий суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление государственной услуги, установленных законодательством Российской Федерации, на конец отчетного периода. Значение показателя по строке 10 больше показателя строки 11 . Расчет показателя по строке 10 - суммарно.
в том числе на счетах подведомственных организаций	11	-	Общий суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление государственной услуги, установленных законодательством Российской Федерации, на счетах подведомственных организаций, на конец отчетного периода. Расчет показателя по строке 11 - суммарно.

Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от заявителей - физических лиц (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации)	12	12	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от заявителей - физических лиц (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации), на последний день отчетного периода. При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту обращения в орган, предоставляющий услуги, или подведомственную организацию, МФЦ. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение услуги в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число обращений отражается только один раз по органу или организации, МФЦ первоначального запроса о предоставлении услуги. Значение показателя по строке 12 равно сумме показателей строк 13 - 18. Расчет показателя по строке 12 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию	13	13	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода. При расчете показателя по строке 13 учитываются также заявления (запросы), поступившие через подведомственные организации. Расчет показателя по строке 13 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены через МФЦ	14	14	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших через МФЦ, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода. При расчете показателя по строке 14 учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации. Расчет показателя по строке 14 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	15	15	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 15 - суммарно.
из них запросы (заявления)	16	16	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших

представлены через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)			в электронном виде через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 16 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу	17	17	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через официальный сайт органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов). Расчет показателя по строке 17 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены иным способом	18	18	Указывается количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, представленных иным способом, помимо указанных в строках 13 - 17 . Расчет показателя по строке 18 - суммарно.
Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации)	19	19	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации), на последний день отчетного периода. При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту обращения в орган, предоставляющий услуги, или подведомственную организацию, МФЦ. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение услуги в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число обращений отражается только один раз по органу или организации, МФЦ первоначального запроса о предоставлении услуги. Значение показателя по строке 19 равно сумме показателей строк 20 - 25 . Расчет показателя по строке 19 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию	20	20	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу, или подведомственную организацию, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода. При расчете показателя по строке 20 учитываются также заявления (запросы), поступившие через подведомственные организации. Расчет показателя по строке 20 - суммарно.
из них запросы	21	21	Указывается общее количество заявлений (запросов) о

(заявления) представлены через МФЦ			предоставлении государственной услуги, поступивших через МФЦ, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода. При расчете показателя по строке 21 учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации. Расчет показателя по строке 21 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	22	22	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861 , на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 22 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	23	23	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций) , утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 23 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу	24	24	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших в электронном виде через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов). Расчет показателя по строке 24 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены иным способом	25	25	Указывается количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, представленных иным способом, помимо указанных в строках 20 - 24 . Расчет показателя по строке 25 - суммарно.
Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной	26	26	Указывается общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей - физических лиц, на последний день отчетного периода. При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту выдачи заявителю соответствующего результата в органе,

услуги, в отношении заявителей - физических лиц			<p>предоставляющем услуги, или подведомственной организации, МФЦ либо по факту направления указанного результата в электронном виде. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение соответствующего действия по выдаче (направлению) результата в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число соответствующих решений отражается только один раз.</p> <p>Значение показателя по строке 26 равно сумме показателей строк 27 - 32.</p> <p>Расчет показателя по строке 26 - суммарно.</p>
из них результаты выданы (направлены) заявителю непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу или подведомственной организации	27	27	<p>Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.</p> <p>Расчет показателя по строке 27 - суммарно.</p>
из них результаты выданы (направлены) заявителю через МФЦ	28	28	<p>Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода.</p> <p>При расчете показателя по строке 28 учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации.</p> <p>Расчет показателя по строке 28 - суммарно.</p>
из них результаты выданы (направлены) заявителю через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	29	29	<p>Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.</p> <p>Расчет показателя по строке 29 - суммарно.</p>
из них результаты выданы (направлены) заявителю через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	30	30	<p>Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода.</p> <p>Расчет показателя по строке 30 - суммарно.</p>
из них результаты выданы (направлены)	31	31	<p>Указывается общее количество соответствующих решений, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем</p>

заявителю через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу			соответствующих сайтов). Расчет показателя по строке 31 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю иным способом	32	32	Указывается общее количество соответствующих решений, выданных (направленных) иным способом, помимо указанных в строках 27 - 31 . Расчет показателя по строке 32 - суммарно.
Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей	33	33	Указывается общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, на последний день отчетного периода. При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту выдачи заявителю соответствующего результата в органе, предоставляющем услугу, или подведомственной организации, МФЦ либо по факту направления указанного результата в электронном виде. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение соответствующего действия по выдаче (направлению) результата в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число соответствующих решений отражается только один раз. Значение показателя по строке 33 равно сумме показателей строк 34 - 39 . Расчет показателя по строке 33 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу, или подведомственной организации	34	34	Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 34 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю через МФЦ	35	35	Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода. При расчете показателя по строке 35 учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации. Расчет показателя по строке 35 - суммарно.
из них результаты	36	36	Указывается общее количество соответствующих

выданы (направлены) заявителю через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)			решений, в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 36 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	37	37	Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 37 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу	38	37	Указывается общее количество соответствующих решений, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов). Расчет показателя по строке 38 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю иным способом	39	39	Указывается общее количество соответствующих решений, выданных (направленных) иным способом, помимо указанных в строках 34 - 38 . Расчет показателя по строке 39 - суммарно.
Средний фактический срок предоставления государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию	40	40	Указывается среднее количество часов предоставления государственной услуги: с момента подачи заявления и документов до получения конечного результата предоставления услуги, непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу, или в подведомственной организации, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), за отчетный период. Значение показателей по строке 40 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке и больше либо равно значению показателя строки 41 . В случае, если фактический срок предоставления государственной услуги, установленный административным регламентом, исчисляется в днях, при заполнении значения показателя днем считать 24 часа. В случае, если фактический срок предоставления государственной услуги, установленный административным регламентом, исчисляется в минутах, принимать во внимание, что часом являются 60 минут; таким образом, значение показателя при заполнении необходимо делить на 60.

(в ред. Приказа Росстата от 23.07.2015 N 342)

в том числе по предварительной записи	41	41	Указывается среднее количество дней (часов, минут) предоставления государственной услуги: с момента подачи заявления и документов до получения конечного результата предоставления услуги, непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу, в соответствии с данными систем предварительной записи, за отчетный период. Значение показателей по строке 41 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке.
Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию	42	42	Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление услуги. Расчет показателя производится с учетом данных журнала системы электронной очереди либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением государственной (муниципальной) услуги, за отчетный период. Значение показателей по строке 42 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке и больше либо равно значению показателя строки 43 .
в том числе по предварительной записи	43	43	Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление услуги, за отчетный период. Расчет показателя производится с учетом данных систем предварительной записи, а также - журнала системы электронной очереди либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением государственной услуги. Значение показателей по строке 43 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке.
Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно	44	44	Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги, за отчетный период. Расчет показателя производится с учетом данных журнала системы электронной очереди либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением государственной (муниципальной) услуги. Значение показателей по строке 44 рассчитывается как

через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию			средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке и больше либо равно значению показателя строки 45 .
в том числе по предварительной записи	45	45	Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги, за отчетный период. Расчет показателя производится с учетом данных систем предварительной записи, а также - журнала системы электронной очереди либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением государственной (муниципальной) услуги. Значение показателей по строке 45 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке.
Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования	46	-	Указывается общее количество жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные (муниципальные услуги), должностных лиц в соответствии с требованиями главы 2.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановления Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 N 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации" (в отношении федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации), нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и муниципальных правовых актов, устанавливающих особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти субъектов Российской Федерации и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих. Расчет показателя производится с учетом данных систем регистрации жалоб заявителей, поступивших в рамках досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных и муниципальных услуг. При этом учитываются жалобы в надлежащей форме, поданные в местах предоставления услуг, направленные по почте, поданные на личном приеме, а также представленные в электронном виде и через

			<p>МФЦ.</p> <p>Расчет показателя по строке 46 - суммарно, на последний день отчетного периода.</p> <p>Указанная методология расчета применяется также при расчете показателей в строках 47 - 52.</p> <p>Значение показателя по строке 46 больше либо равно сумме показателей строк 47 - 52.</p>
В том числе об обжаловании нарушений срока регистрации запросов заявителя о предоставлении государственной услуги, срока предоставления государственной услуги	47	-	<p>В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".</p> <p>Расчет показателя по строке 47 - суммарно, на последний день отчетного периода.</p>
В том числе об обжаловании требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, для предоставления государственной услуги	48	-	<p>В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".</p> <p>Расчет показателя по строке 48 - суммарно, на последний день отчетного периода.</p>
В том числе об обжаловании отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, для предоставления государственной услуги, у заявителя	49	-	<p>В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".</p> <p>Расчет показателя по строке 49 - суммарно, на последний день отчетного периода.</p>

В том числе об обжаловании отказа в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации	50	-	В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Расчет показателя по строке 50 - суммарно, на последний день отчетного периода.
В том числе об обжаловании затребования с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации	51	-	В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Расчет показателя по строке 51 - суммарно, на последний день отчетного периода.
В том числе об обжаловании отказа органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной	52	-	В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Расчет показателя по строке 52 - суммарно, на последний день отчетного периода.

услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений			
Общее количество удовлетворенных жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования	53	-	<p>Указывается общее количество жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, их работников, по которым были приняты решения об удовлетворении жалобы в формах и в порядке, установленном частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".</p> <p>Расчет показателя производится с учетом данных систем регистрации жалоб заявителей, поступивших в рамках досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, исходя из данных по количеству ответов заявителям об удовлетворении жалоб.</p> <p>Расчет показателя по строке 53 - суммарно, на последний день отчетного периода.</p>
Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги	54	-	<p>Указывается общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги.</p> <p>Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг.</p> <p>Расчет показателя по строке 54 - суммарно, на последний день отчетного периода.</p> <p>Значение показателя по строке 54 больше либо равно значению показателя строки 55.</p>
В том числе удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги	55	-	<p>Указывается общее количество удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной услуги.</p> <p>Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления государственных услуг.</p> <p>Расчет показателя по строке 55 - суммарно, на последний день отчетного периода.</p>
Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении государственной услуги	56	-	<p>Указывается общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении государственной услуги, в соответствии со статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также региональными нормативными правовыми актами, устанавливающими административную ответственность за нарушение порядка предоставления государственных услуг.</p> <p>Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления государственных услуг.</p>

(муниципальных) услуг.
Расчет показателя по [строке 56](#) - суммарно, на последний день отчетного периода.

Приложение N 2

Список изменяющих документов
(в ред. [Приказа](#) Росстата от 23.07.2015 N 342)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

Нарушение порядка представления статистической информации, а равно представление недостоверной статистической информации влечет ответственность, установленную [статьей 13.19](#) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ, а также [статьей 3](#) Закона Российской Федерации от 13.05.92 N 2761-1 "Об ответственности за нарушение порядка представления государственной статистической отчетности"

ВОЗМОЖНО ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

СВЕДЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
за 20 г.

Представляют:	Сроки предоставления	Форма N 1-МУ (срочная)
юридические лица - исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченные на формирование, проверку и размещение сведений в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций): - Минэкономразвития России, 125993, ГСП-3, Москва, 1-я Тверская-Ямская, д. 1, 3	ежеквартально - не позднее 20 числа после отчетного периода	Приказ Росстата: Об утверждении формы от 06.05.2015 N 217 О внесении изменений (при наличии) от _____ N _____ от _____ N _____
юридические лица - исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченные на формирование, проверку и размещение сведений в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций): - Минэкономразвития России, 125993, ГСП-3, Москва, 1-я Тверская-Ямская, д. 1, 3	за год - не позднее 20 числа после отчетного периода	Квартальная, годовая

Наименование отчитывающейся организации _____

Почтовый адрес _____

Код формы по ОКУД	Код		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
0606053			

Информация о предоставлении муниципальной услуги

Идентификатор муниципальной услуги в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) _____

Раздел 1. Показатели организации предоставления

муниципальных услуг

Код по ОКЕИ: человек - 792,
единица - 642, рубль - 383

Наименование показателей	N строки	За отчетный период - всего
1	2	3
Общая штатная численность, человек	1	
из них:		
количество сотрудников (работников), задействованных в предоставлении муниципальной услуги	2	
в том числе		
осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями (включая прием документов и выдачу результатов)	3	
осуществляющих иные действия, связанные с предоставлением муниципальной услуги, в том числе принятие решения о выдаче заявителю результата	4	
Общее количество функционирующих мест (окон) предоставления муниципальной услуги, оборудованных в соответствии со стандартами предоставления муниципальной услуги, в органе, предоставляющем муниципальную услугу, либо в подведомственной организации, единица	5	
Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление муниципальной услуги, рубль	6	
из них:		
зачисляемых в федеральный бюджет	7	
зачисляемых в бюджет субъекта Российской Федерации	8	
зачисляемых в местный бюджет	9	
Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление муниципальной услуги, рубль	10	
в том числе		
на счетах подведомственных организаций	11	

Раздел 2. Показатели процесса предоставления муниципальных услуг

Код по ОКЕИ: единица - 642

Наименование показателей	N строки	За отчетный период - всего
1	2	3

Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от физических лиц	12	
из них запросы (заявления) представлены:		
непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или подведомственную организацию	13	
через МФЦ	14	
через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	15	
через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	16	
через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу	17	
иным способом	18	
Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей:	19	
из них запросы (заявления) представлены:		
непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или подведомственную организацию	20	
через МФЦ	21	
через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	22	
через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	23	
через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу	24	
иным способом	25	
Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - физических лиц:	26	
из них результаты выданы (направлены) заявителю:		
непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу, или в подведомственной организации	27	
через МФЦ	28	
через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	29	
через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	30	
через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу	31	

иным способом	32	
Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей:	33	
из них результаты выданы (направлены) заявителю:		
непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу, или в подведомственной организации	34	
через МФЦ	35	
через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	36	
через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	37	
через официальный сайт органа, предоставляющего государственную услугу	38	
иным способом	39	

Раздел 3. Сроки получения муниципальной услуги

Код по ОКЕИ: час - 356

Наименование показателей	N строки	За отчетный период - всего
1	2	3
Средний фактический срок предоставления муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию, час	40	
в том числе по предварительной записи	41	
Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию, минута	42	
в том числе по предварительной записи	43	
Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию, минута	44	
в том числе по предварительной записи	45	

Раздел 4. Обжалование действий (бездействия) и решений, принятых при предоставлении муниципальной услуги

Код по ОКЕИ: единица - 642

Наименование показателей	N строки	За отчетный период - всего
1	2	3
Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования	46	
в том числе об обжаловании:		
нарушений срока регистрации запросов заявителя о предоставлении муниципальной услуги, срока предоставления муниципальной услуги	47	
требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги	48	
отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги, у заявителя	49	
отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами	50	
затребования с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами	51	
отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений	52	
Общее количество удовлетворенных жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования	53	
Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги	54	
в том числе удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги	55	
Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении муниципальной услуги	56	

Должностное лицо,
ответственное за предоставление статистической информации

(лицо,
предоставлять уполномоченное
информацию статистическую
от имени
юридического лица)

(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись)

E-mail: _____ " " 20__ год
(номер
контактного
телефона)
(дата составления
документа)

Указания
по заполнению формы федерального статистического наблюдения

Список изменяющих документов
(в ред. [Приказа](#) Росстата от 23.07.2015 N 342)

1. Федеральное статистическое наблюдение за предоставлением государственных и муниципальных услуг осуществляется во исполнение [Указа](#) Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления"; Федерального [закона](#) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

В целях заполнения [формы](#) статистического наблюдения заявителями считаются физические или юридические лица и (или) индивидуальные предприниматели (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в федеральный орган исполнительной власти, исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, орган государственного внебюджетного фонда, орган местного самоуправления, либо в государственное или муниципальное учреждение и другую организацию, в которых размещается государственное задание (заказ), либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, с запросом о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, выраженным в установленной форме.

В соответствии с [подпунктом 2 статьи 2](#) Закона N 210-ФЗ муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления (далее - муниципальная услуга), - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее - орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" и уставами муниципальных образований.

Федеральная государственная информационная система "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Реестр) создается для обеспечения ведения в электронной форме реестра государственных и муниципальных услуг, а также функций по осуществлению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля ([Положение](#) о федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861).

В соответствии с [подпунктом 5 статьи 2](#) Закона N 210-ФЗ многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр, МФЦ) - организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным настоящим Федеральным законом, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна".

2. Форму федерального статистического наблюдения [N 1-МУ \(срочная\)](#), "Сведения о предоставлении муниципальных услуг" (квартальная, годовая) (далее - Форма МУ) заполняют исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченные в соответствии с [пунктом 15](#) Правил ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861, на формирование, проверку и размещение сведений в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг

(функций), с учетом информации, предоставляемой органами местного самоуправления, уполномоченными на предоставление муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"; муниципальными учреждениями и другими организациями; многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - юридические лица).

Органы местного самоуправления, уполномоченные на предоставление муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", заполняют **Форму МУ** как первичные формы с учетом данных муниципальных учреждений и других организаций; многофункциональных центров, уполномоченных на организацию предоставления государственных услуг, для предоставления по принадлежности.

Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченные в соответствии с пунктом 15 Правил ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861, на формирование, проверку и размещение сведений в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций), заполняют **Форму МУ** как сводные формы с учетом данных, представленных органами местного самоуправления, уполномоченными на предоставление муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"; муниципальными учреждениями и другими организациями; многофункциональными центрами, уполномоченными на организацию предоставления государственных услуг.

Форма МУ заполняется на основании сведений Реестра, отдельно по каждой муниципальной услуге, внесенной в Реестр, в соответствии с идентификатором в Реестре.

При этом в целях электронной обработки Форм МУ **строка "Идентификатор государственной услуги в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций)"** рассматривается как строка N 0.

Форма МУ заполняется также в отношении государственных услуг, предоставляемых органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

3. Данные **Формы МУ** представляются в электронном виде с использованием форм ввода государственной автоматизированной информационной системы "Управление" в порядке, установленном **приказом** Минэкономразвития России от 15 ноября 2013 г. N 681 "Об утверждении Порядка формирования, обработки данных, а также предоставления и анализа информации, содержащейся в государственной автоматизированной информационной системе "Управление", организации доступа к ней", а также организационно-методическими документами, утвержденными на заседании подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.

4. Руководитель юридического лица назначает должностных лиц, уполномоченных предоставлять статистическую информацию от имени юридического лица.

В **адресной части** формы указывается полное наименование отчитывающейся организации в соответствии с учредительными документами, зарегистрированными в установленном порядке, а затем в скобках - краткое наименование.

По **строке "Почтовый адрес"** указывается наименование субъекта Российской Федерации, юридический адрес с почтовым индексом, если фактический адрес не совпадает с юридическим, то указывается также фактический почтовый адрес. На бланке **формы**, содержащей сведения по обособленному подразделению юридического лица, указывается наименование обособленного подразделения и юридического лица, к которому оно относится. Для обособленных подразделений, не имеющих юридического адреса, указывается почтовый адрес с почтовым индексом.

В **кодовой части** в обязательном порядке проставляется код Общероссийского классификатора предприятий и организаций (ОКПО) на основании Уведомления о присвоении кода ОКПО территориальными органами государственной статистики.

В случае делегирования полномочий по предоставлению статистической информации от имени юридического лица обособленному подразделению, обособленным подразделением в **кодовой части** формы указывается код ОКПО (для филиала) или идентификационный номер (для обособленного подразделения, не имеющего статуса филиала), который устанавливается территориальным органом Росстата по месту расположения обособленного подразделения.

5. **Форма 1-МУ** (срочная, квартальная) предоставляется не позднее 20 числа после отчетного

периода, [Форма 1-МУ](#) (срочная, годовая) - не позднее 20 числа после отчетного периода.
(в ред. [Приказа](#) Росстата от 23.07.2015 N 342)

При заполнении [Формы МУ](#) учитываются только государственные и муниципальные услуги, а не услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, Государственной корпорацией "Росатом", исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, и включены в перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных (муниципальных) услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных (муниципальных) услуг.

Все показатели [Формы МУ](#) заполняются в целых числах без десятичного знака.

Информация о предоставлении муниципальной услуги

1. При представлении [формы N 1-МУ](#) (срочная, квартальная) [строки 1 - 11](#) раздела 1, а также [строки 46 - 56](#) раздела 4 не заполняются (ставится прочерк), указанная информация представляется при заполнении [формы N 1-МУ](#) (срочная, годовая).

2. Указания по заполнению соответствующих разделов и строк [Формы МУ](#) приведены в таблице 1.

Таблица 1

Показатель	Строки в Форме МУ (срочная, годовая)	Строки в Форме МУ (срочная, квартальная)	Примечания
Общая штатная численность	1	-	<p>Количество штатных единиц (человек), в соответствии со штатным расписанием, на последний день отчетного периода.</p> <p>При расчете данных показателей учитываются также штатные единицы территориальных органов (отделений) и подведомственных организаций.</p> <p>Здесь и далее под подведомственными организациями понимаются учреждения и другие организации, наделенные в соответствии с законодательством Российской Федерации полномочиями органов государственной власти и местного самоуправления по предоставлению муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".</p> <p>Значение показателя по строке 1 больше или равно показателю строки 2.</p> <p>Расчет показателя по строке 1 - суммарно.</p>
Количество сотрудников (работников), задействованных в предоставлении муниципальной услуги	2	-	<p>Указывается количество штатных единиц, уполномоченных на предоставление соответствующей муниципальной услуги, на последний день отчетного периода.</p> <p>Значение показателя по строке 2 больше или равно сумме показателей строк 3 - 4.</p> <p>Расчет показателя по строке 2 - суммарно.</p>
в том числе осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями	3	-	Указывается количество штатных единиц, уполномоченных на осуществление действий, связанных с предоставлением соответствующей государственной муниципальной услуги, по непосредственному взаимодействию с заявителями

(включая прием документов и выдачу результатов)			(прием документов, выдача результатов, консультирование и проч.), на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 3 - суммарно.
в том числе осуществляющих иные действия, связанные с предоставлением муниципальной услуги, в том числе принятие решения о выдаче заявителю результата	4	-	Указывается количество штатных единиц, уполномоченных на осуществление иных действий, связанных с предоставлением соответствующей муниципальной услуги (включая принятие решения о предоставлении услуги), на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 4 - суммарно.
Общее количество функционирующих мест (окон) предоставления муниципальной услуги, оборудованных в соответствии со стандартами предоставления муниципальной услуги, в органе, предоставляющем муниципальную услугу, либо в подведомственной организации	5	-	Количество окон (мест), в которых сотрудниками (работниками) фактически оказывалась муниципальная услуга за отчетный период, оборудованных в соответствии со стандартами предоставления муниципальной услуги, установленными административными регламентами предоставления муниципальных услуг. При расчете данных показателей учитываются также количество окон (мест) территориальных органов (отделений), подведомственных организаций. Расчет показателей по строке 5 - суммарно.
Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление муниципальной услуги	6	-	Общий суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление муниципальной услуги, на конец отчетного периода. Значение показателя по строке 6 больше или равно сумме показателей строк 7 - 9 . Расчет показателей по строке 6 - суммарно.
Из них зачисляемых в федеральный бюджет	7	-	Указывается объем финансовых средств (в рублях), переведенных в федеральный бюджет в уплату государственных пошлин за предоставление муниципальной услуги в соответствии со статьей 50 Бюджетного кодекса Российской Федерации. Расчет показателей по строке 7 - суммарно.
Из них зачисляемых в бюджет субъекта Российской Федерации	8	-	Указывается объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет субъекта Российской Федерации в уплату государственных пошлин за предоставление муниципальной услуги в соответствии со статьей 56 Бюджетного кодекса Российской Федерации.

			Федерации. Расчет показателя по строке 8 - суммарно.
Из них зачисляемых в муниципальный бюджет	9	-	Указывается объем финансовых средств (в рублях), переведенных в муниципальный бюджет в уплату государственных пошлин за предоставление муниципальной услуги в соответствии со статьей 61 - 61.5 Бюджетного кодекса Российской Федерации. Расчет показателя по строке 9 - суммарно.
Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление муниципальной услуги	10	-	Общий суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление муниципальной услуги, установленных законодательством Российской Федерации, на конец отчетного периода. Значение показателя по строке 10 больше показателя строки 11 . Расчет показателя по строке 10 - суммарно.
в том числе на счетах подведомственных организаций	11	-	Общий суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление муниципальной услуги, установленных законодательством Российской Федерации, на счетах подведомственных организаций, на конец отчетного периода. Расчет показателя по строке 11 - суммарно.
Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от заявителей - физических лиц (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации)	12	12	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от заявителей - физических лиц (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации), на последний день отчетного периода. При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту обращения в орган, предоставляющий услуги, или подведомственную организацию, МФЦ. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение услуги в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число обращений отражается только один раз по органу или организации, МФЦ первоначального запроса о предоставлении услуги. Значение показателя по строке 12 равно сумме показателей строк 13 - 18 . Расчет показателя по строке 12 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или	13	13	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или подведомственную организацию в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи на последний день отчетного периода.

подведомственную организацию			При расчете показателя по строке 13 учитываются также заявления (запросы), поступившие через подведомственные организации. Расчет показателя по строке 13 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены через МФЦ	14	14	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших через МФЦ, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода. При расчете показателя по строке 14 учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации. Расчет показателя по строке 14 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	15	15	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861 , на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 15 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	16	16	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших в электронном виде через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций) , утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 16 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу	17	17	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших в электронном виде через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов). Расчет показателя по строке 17 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены - иным способом	18	18	Указывается количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, представленных иным способом, помимо указанных в строках 13 - 17 . Расчет показателя по строке 18 - суммарно.
Общее количество заявлений (запросов) о	19	19	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц, индивидуальных

предоставлении муниципальной услуги, поступивших от заявителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации)			предпринимателей (включая заявления (запросы), поступившие в/через подведомственные организации), на последний день отчетного периода. При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту обращения в орган, предоставляющий услуги, или подведомственную организацию, МФЦ. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение услуги в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число обращений отражается только один раз по органу или организации, МФЦ первоначального запроса о предоставлении услуги. Значение показателя по строке 19 равно сумме показателей строк 20 - 25 . Расчет показателя по строке 19 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или подведомственную организацию	20	20	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или подведомственную организацию в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи на последний день отчетного периода. При расчете показателя по строке 20 учитываются также заявления (запросы), поступившие через подведомственные организации. Расчет показателя по строке 20 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены через МФЦ	21	21	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших через МФЦ, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода. При расчете показателя по строке 21 учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации. Расчет показателя по строке 21 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	22	22	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861 , на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 22 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены через	23	23	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших в электронном виде через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) в

Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)			соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 23 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу	24	24	Указывается общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших в электронном виде через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов). Расчет показателя по строке 24 - суммарно.
из них запросы (заявления) представлены - иным способом	25	25	Указывается количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, представленных иным способом, помимо указанных в строках 20 - 24 . Расчет показателя по строке 25 - суммарно.
Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - физических лиц	26	26	Указывается общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - физических лиц, на последний день отчетного периода. При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту выдачи заявителю соответствующего результата в органе, предоставляющем услугу, или подведомственной организации, МФЦ либо по факту направления указанного результата в электронном виде. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение соответствующего действия по выдаче (направлению) результата в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число соответствующих решений отражается только один раз. Значение показателя по строке 26 равно сумме показателей строк 27 - 32 . Расчет показателя по строке 26 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу, или подведомственной организации	27	27	Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 27 - суммарно.
из них результаты выданы	28	28	Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета

(направлены) заявителю через МФЦ			обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода. При расчете показателя по строке 28 учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации. Расчет показателя по строке 28 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	29	29	Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 29 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	30	30	Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 30 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю через официальный сайт органа, представляющего муниципальную услугу	31	31	Указывается общее количество соответствующих решений, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов). Расчет показателя по строке 31 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю - иным способом	32	32	Указывается общее количество соответствующих решений, выданных (направленных) иным способом, помимо указанных в строках 27 (16) - 31 (20) . Расчет показателя по строке 32 - суммарно.
Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей	33	33	Указывается общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, на последний день отчетного периода. При этом учет числа обращений заявителей производится непосредственно по факту выдачи заявителю соответствующего результата в органе, предоставляющем услугу, или подведомственной организации, МФЦ либо по факту направления указанного результата в электронном виде. В случае если орган, предоставляющий услуги, или подведомственная организация, МФЦ передает выполнение соответствующего действия по выдаче

			(направлению) результата в другой орган или подведомственную организацию, МФЦ, число соответствующих решений отражается только один раз. Значение показателя по строке 33 равно сумме показателей строк 34 - 39 . Расчет показателя по строке 33 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу, или подведомственной организации	34	34	Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 34 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю через МФЦ	35	35	Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), в том числе по предварительной записи, на последний день отчетного периода. При расчете показателя по строке 35 учитываются также заявления (запросы), поступившие через привлекаемые организации. Расчет показателя по строке 35 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	36	36	Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с требованиями Положения о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861 , на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 36 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	37	37	Указывается общее количество соответствующих решений, в соответствии с Требованиями к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций) , утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861, на последний день отчетного периода. Расчет показателя по строке 37 - суммарно.
из них результаты выданы (направлены) заявителю через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу	38	38	Указывается общее количество соответствующих решений, на последний день отчетного периода (в соответствии с учетными данными систем соответствующих сайтов). Расчет показателя по строке 38 - суммарно.

из них результаты выданы (направлены) заявителю - иным способом	39	39	Указывается общее количество соответствующих решений, выданных (направленных) иным способом, помимо указанных в строках 34 - 38. Расчет показателя по строке 39 - суммарно.
Средний фактический срок предоставления муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию	40	40	Указывается среднее количество часов предоставления муниципальной услуги: с момента подачи заявления и документов до получения конечного результата предоставления услуги, непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу, или в подведомственной организации, в соответствии с данными систем учета обращений заявителей (журналы учета и проч.), за отчетный период. Значение показателей по строке 40 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке и больше либо равно значению показателя строки 41. В случае, если фактический срок предоставления государственной услуги, установленный административным регламентом, исчисляется в днях, при заполнении значения показателя днем считать 24 часа. В случае, если фактический срок предоставления государственной услуги, установленный административным регламентом, исчисляется в минутах, принимать во внимание, что часом являются 60 минут; таким образом, значение показателя при заполнении необходимо делить на 60.
(в ред. Приказа Росстата от 23.07.2015 N 342)			
в том числе по предварительной записи	41	41	Указывается среднее количество дней (часов, минут) предоставления муниципальной услуги: с момента подачи заявления и документов до получения конечного результата предоставления услуги, непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу, в соответствии с данными систем предварительной записи, за отчетный период. Значение показателей по строке 41 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке.
Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через	42	42	Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление услуги. Расчет показателя производится с учетом данных журнала системы электронной очереди, либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением муниципальной услуги, за отчетный период. Значение показателей по строке 42 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке и больше либо равно значению показателя строки 43.

подведомственную организацию			
в том числе по предварительной записи	43	43	<p>Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление услуги, за отчетный период.</p> <p>Расчет показателя производится с учетом данных систем предварительной записи, а также - журнала системы электронной очереди, либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением муниципальной услуги.</p> <p>Значение показателей по строке 43 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке.</p>
Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию	44	44	<p>Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления муниципальной услуги, за отчетный период.</p> <p>Расчет показателя производится с учетом данных журнала системы электронной очереди, либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением муниципальной услуги.</p> <p>Значение показателей по строке 44 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке и больше либо равно значению показателя строки 45.</p>
в том числе по предварительной записи	45	45	<p>Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления муниципальной услуги, за отчетный период.</p> <p>Расчет показателя производится с учетом данных систем предварительной записи, а также - журнала системы электронной очереди, либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением муниципальной услуги.</p> <p>Значение показателей по строке 45 рассчитывается как средневзвешенное значение из общего массива сведений по строке.</p>
Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования	46	-	<p>Указывается общее количество жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, должностных лиц в соответствии с требованиями главы 2.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановления Правительства</p>

			<p>Российской Федерации от 16.08.2012 N 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации" (в отношении федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации), нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и муниципальных правовых актов, устанавливающих особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти субъектов Российской Федерации и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих.</p> <p>Расчет показателя производится с учетом данных систем регистрации жалоб заявителей, поступивших в рамках досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных и муниципальных услуг.</p> <p>При этом учитываются жалобы в надлежащей форме, поданные в местах предоставления услуг, направленные по почте, поданные на личном приеме, а также представленные в электронном виде и через МФЦ.</p> <p>Расчет показателя по строке 46 - суммарно, на последний день отчетного периода.</p> <p>Указанная методология расчета применяется также при расчете показателей в строках 47 - 52.</p> <p>Значение показателя по строке 46 больше либо равно сумме показателей строк 47 - 52.</p>
В том числе об обжаловании нарушений срока регистрации запросов заявителя о предоставлении муниципальной услуги, срока предоставления муниципальной услуги	47	-	<p>В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".</p> <p>Расчет показателя по строке 47 - суммарно, на последний день отчетного периода.</p>
В том числе об обжаловании требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами	48	-	<p>В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".</p> <p>Расчет показателя по строке 48 - суммарно, на последний день отчетного периода.</p>

Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги			
В том числе об обжаловании отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги, у заявителя	49	-	<p>В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".</p> <p>Расчет показателя по строке 49 - суммарно, на последний день отчетного периода.</p>
В том числе об обжаловании отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными	50	-	<p>В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".</p> <p>Расчет показателя по строке 50 - суммарно, на последний день отчетного периода.</p>

правовыми актами		-	
В том числе об обжаловании затребования с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами	51	-	В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Расчет показателя по строке 51 - суммарно, на последний день отчетного периода.
В том числе об обжаловании отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений	52	-	В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Расчет показателя по строке 52 - суммарно, на последний день отчетного периода.
Общее количество удовлетворенных жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования	53	-	Указывается общее количество жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих муниципальные услуги, должностных лиц, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, их работников, по которым были приняты решения об удовлетворении жалобы в формах и в порядке, установленном частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Расчет показателя производится с учетом данных систем регистрации жалоб заявителей, поступивших в

			рамках досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, исходя из данных по количеству ответов заявителям об удовлетворении жалоб. Расчет показателя по строке 53 - суммарно, на последний день отчетного периода.
Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги	54	-	Указывается общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги. Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг. Расчет показателя по строке 54 - суммарно, на последний день отчетного периода. Значение показателя по строке 54 больше либо равно значению показателя строки 55 .
В том числе удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги	55	-	Указывается общее количество удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги. Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления муниципальных услуг. Расчет показателя по строке 55 - суммарно, на последний день отчетного периода.
Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении муниципальной услуги	56	-	Указывается общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении муниципальной услуги, в соответствии со статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также региональными нормативными правовыми актами, устанавливающими административную ответственность за нарушение порядка предоставления муниципальных услуг. Расчет показателя производится с учетом данных внутренних систем учета обжалования нарушения порядка предоставления муниципальных услуг. Расчет показателя по строке 56 - суммарно, на последний день отчетного периода.