**Информация**

**об итогах работы с обращениями граждан Кизнерского районного Совета депутатов и Администрации муниципального образования «Кизнерский район»**

**за 3 квартал 2015 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 3 квартал 2015 года |
| Поступило обращений всего | 52 |
| Из них: |  |
| Письменных | 23 |
| Устных  | 29 |
| Повторных | 0 |
| Через вышестоящие органы | 8 |
| Коллективных | 2 |
| Проверено с выездом на место | 5 |

**Тематика обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 3 квартал 2015 года (%) |
| Социальная сфера | 30,8 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 46,2 |
| Земля | 1,9 |
| Законность и правопорядок | 7,7 |
| Имущество  | 3,8 |
| Материальная помощь | - |
| Строительство, архитектура | 9,6 |

ИНФОРМАЦИЯ

За 3 квартал 2015 года в районный Совет депутатов и Администрацию муниципального образования «Кизнерский район» поступило 52 обращений граждан, в том числе 23 письменных обращений и 29 устных в ходе личных приемов, проведенных Главой района и главой Администрации.

Лидируют обращения, касающиеся жилищно-коммунальной сферы и составляют 46,2% от общего числа обратившихся.

30,8% от общего числа обратившихся составляют обращения социальной направленности.

Несмотря на то, что Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» принят 6 октября 2003г., многие жители Кизнерского района не разграничивают вопросы местного значения на уровне муниципального района и поселения. Поэтому граждане со своей проблемой часто обращаются напрямую к Главе района, доверяя ему решение своих сложных вопросов.

Специалистами Администрации района прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

 Ильчибаева О.В.