**Информация**

**об итогах работы с обращениями граждан Кизнерского районного Совета депутатов и Администрации муниципального образования «Кизнерский район»**

**за 2 квартал 2015 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2 квартал 2015 года |
| Поступило обращений всего | 50 |
| Из них: |  |
| Письменных | 27 |
| Устных  | 23 |
| Повторных | 0 |
| Через вышестоящие органы | 10 |
| Коллективных | 1 |
| Проверено с выездом на место | 14 |

**Тематика обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2 квартал 2015 года (%) |
| Социальная сфера | 32 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 38 |
| Земля | 2 |
| Законность и правопорядок | 14 |
| Имущество  | 2 |
| Материальная помощь | 17 500 руб. |
| Строительство, архитектура | 12 |

ИНФОРМАЦИЯ

За 2 квартал 2015 года в районный Совет депутатов и Администрацию муниципального образования «Кизнерский район» поступило 50 обращений граждан, в том числе 27 письменных обращений и 23 устных в ходе личных приемов, проведенных Главой района и главой Администрации.

Лидируют обращения, касающиеся жилищно-коммунальной сферы и составляют 38% от общего числа обратившихся.

32% от общего числа обратившихся составляют обращения социальной направленности.

По четырем обращениям оказана материальная помощь на общую сумму – 17 тысяч 500 рублей (2000 рублей – на возмещение расходов на зубопротезирование, согласно Районной целевой программе «Старшее поколение на 2012-2014 годы»; 14000 рублей – оказание материальной помощи пострадавшим, в связи с пожаром; 1 тысяча 500 рублей – оказание медицинской помощи).

Несмотря на то, что Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» принят 6 октября 2003г., многие жители Кизнерского района не разграничивают вопросы местного значения на уровне муниципального района и поселения. Поэтому граждане со своей проблемой часто обращаются напрямую к Главе района, доверяя ему решение своих сложных вопросов.

Специалистами Администрации района прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

 Ильчибаева О.В.