**Информация**

**об итогах работы с обращениями граждан Кизнерского районного Совета депутатов и Администрации муниципального образования «Кизнерский район»**

**за 1 квартал 2015 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1 квартал  2015 года |
| Поступило обращений всего | 53 |
| Из них: |  |
| Письменных | 32 |
| Устных | 21 |
| Повторных | 0 |
| Через вышестоящие органы | 3 |
| Коллективных | 2 |
| Проверено с выездом на место | 6 |

**Тематика обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1 квартал  2015 года (%) |
| Социальная сфера | 67,9 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 22,6 |
| Земля | 1,9 |
| Законность и правопорядок | 1,9 |
| Имущество | - |
| Материальная помощь | 37 300 руб. |
| Строительство, архитектура | 5,7 |

ИНФОРМАЦИЯ

За 1 квартал 2015 года в районный Совет депутатов и Администрацию муниципального образования «Кизнерский район» поступило 53 обращения граждан, в том числе 32 письменных обращений и 21 устных в ходе личных приемов, проведенных Главой района и главой Администрации.

По-прежнему лидируют обращения социальной направленности и составляют 67,9% от общего числа обратившихся.

22,6% составляют обращения, касающиеся жилищно-коммунальной сферы.

По семнадцати обращениям оказана материальная помощь на общую сумму – 37 тысяч 300 рублей (26 тысяч 800 рублей – на возмещение расходов на зубопротезирование, согласно Районной целевой программе «Старшее поколение на 2012-2014 годы»; 10 тысяч 500 рублей – оказание медицинской помощи).

Несмотря на то, что Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» принят 6 октября 2003г., многие жители Кизнерского района не разграничивают вопросы местного значения на уровне муниципального района и поселения. Поэтому граждане со своей проблемой часто обращаются напрямую к Главе района, доверяя ему решение своих сложных вопросов.

Специалистами Администрации района прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

Ильчибаева О.В.