**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**Администрации МО «Муркозь-Омгинское»**

**в 4-м квартале 2016 года.**

 В четвертом квартале 2016 года в Администрацию МО поступило и рассмотрено 30 устное обращение граждан (личный прием).

 Количество устных обращений, поступивших в Администрацию МО «Муркозь-Омгинское» в четвертом квартале 2016 г. по сравнению с третьим кварталом 2016 года уменьшилось не значительно.

Анализ тематики устных обращений позволяет выявить самые важные группы вопросов, волнующие население МО «Муркозь-Омгинское»:

- социальная сфера – 35%;

- обращения личного характера – 30%;

- землепользование – 15%;

- благоустройство территории – 15%.

- оформление собственности на недвижимое имущество – 5 %.

Социальный состав обратившихся:

- рабочие, служащие – 45 %;

- пенсионеры – 35 %;

- не занятое население - 20 %.