**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**Администрации МО «Муркозь-Омгинское»**

**в 2-м квартале 2020 года.**

В втором квартале 2020 года в Администрацию МО поступило и рассмотрено 23 устных обращений граждан (личный прием).

Количество устных обращений, поступивших в Администрацию МО «Муркозь-Омгинское» в втором квартале 2020 г. по сравнению со первым кварталом 2020 года уменьшилось не значительно и имеет устойчивое ежегодное значение.

Анализ тематики устных обращений позволяет выявить самые важные группы вопросов, волнующие население МО «Муркозь-Омгинское»:

- социальная сфера – 45%;

- обращения личного характера – 30%;

- землепользование – 15%;

- благоустройство территории – 5%.

- оформление собственности на недвижимое имущество – 5 %.

Социальный состав обратившихся:

- рабочие, служащие – 40 %;

- пенсионеры – 35 %;

- не занятое население - 25 %.