**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**Администрации МО «Липовское»**

**в 4-м квартале 2016 года**

 В четвертом квартале 2016 года в Администрацию МО поступило и рассмотрено 324 обращения, из них 341 устных (личный прием) и 1 письменное обращение граждан. В «Интернет-приемную» поступило 2 обращения.

 Анализ тематики устных обращений позволяет выявить самые важные группы вопросов, волнующие население МО «Липовское»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Тема обращения | количество  | процент |
| 1 | Социальная сфера | 0 | 0 |
| 2 | Жилищно-коммунальная сфера | 146 | 45,1 |
| 3 | Землепользование | 3 | 0,9 |
| 4 | Законность и порядок | 2 | 0,6 |
| 5 | Трудоустройство | 0 | 0 |
| 6 | Приватизация | 0 | 0 |
| 7 | Жилье (акты обследования жилья) | 2 | 0,6 |
| 8 | Миграционная служба (регистрация) | 19 | 5,9 |
| 9 | ЛПХ | 2 | 0,6 |
| 10 | Личного характера | 150 | 46,3 |
|  | Социальный состав обратившихся |  |  |
|  | Пенсионеры | 98 | 30,2 |
|  | Рабочие, служащие | 185 | 57,1 |
|  | Безработные | 35 | 10,8 |
|  | Студенты | 6 | 1,9 |