**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**Администрации МО «Кизнерское»**

**в IV квартале 2017 года**

За четвертый квартал 2017 года в Администрацию МО «Кизнерское» поступило и рассмотрено 11обращений граждан, в том числе письменных – 9, устных – 2 (личный прием).

**Анализ тематики обращений граждан позволил выявить самые важные группы вопросов, волнующие население муниципального образования «Кизнерское»:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество | |
| письменных обращений | устных обращений |
| социальная сфера | - | - |
| жилищно-коммунальная сфера, благоустройство | 6 | 2 |
| земля | 3 | - |
| материальная помощь | - | - |
| строительство, архитектура | - | - |
| Трудоустройство | - | - |
| жилье | - | - |
| миграционная служба | - | - |
| здравоохранение | - | - |
| иные | - | - |
| **ВСЕГО:** | **9** | **2** |
| **Социальный состав обратившихся граждан:** | | |
| Пенсионеры | 3 |  |
| Рабочие/служащие | 6 | 2 |
| Безработные | - | - |
| Студенты | - | - |