**Информация об итогах работы с обращениями граждан**

**Администрации МО «Кизнерское»**

**в IV квартале 2017 года**

 За четвертый квартал 2017 года в Администрацию МО «Кизнерское» поступило и рассмотрено 11обращений граждан, в том числе письменных – 9, устных – 2 (личный прием).

**Анализ тематики обращений граждан позволил выявить самые важные группы вопросов, волнующие население муниципального образования «Кизнерское»:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Количество |
| письменных обращений | устных обращений |
| социальная сфера  | - | - |
| жилищно-коммунальная сфера, благоустройство  | 6 | 2 |
| земля  | 3 | - |
| материальная помощь  | - | - |
| строительство, архитектура | - | - |
| Трудоустройство  | - | - |
| жилье  | - | - |
| миграционная служба | - | - |
| здравоохранение | - | - |
| иные | - | - |
| **ВСЕГО:** | **9** | **2** |
| **Социальный состав обратившихся граждан:** |
| Пенсионеры | 3 |  |
| Рабочие/служащие  | 6 | 2 |
| Безработные  | - | - |
| Студенты | - | - |